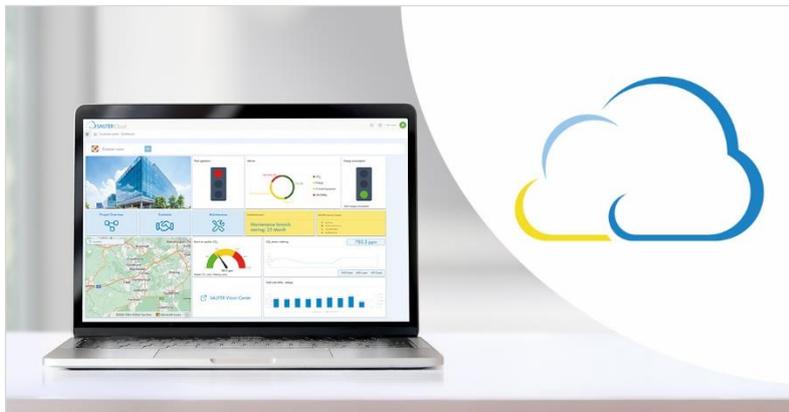


17.06.2024

Neues Customer Portal ergänzt digitale Servicepakete von SAUTER

Cloud-basierte Servicekompetenzen ermöglichen die digitale Transformation im Gebäudemanagement. Das neue Customer Portal von SAUTER bietet Gebäude- und Asset-Managern gesteigerte Effizienz und verbesserte Transparenz.



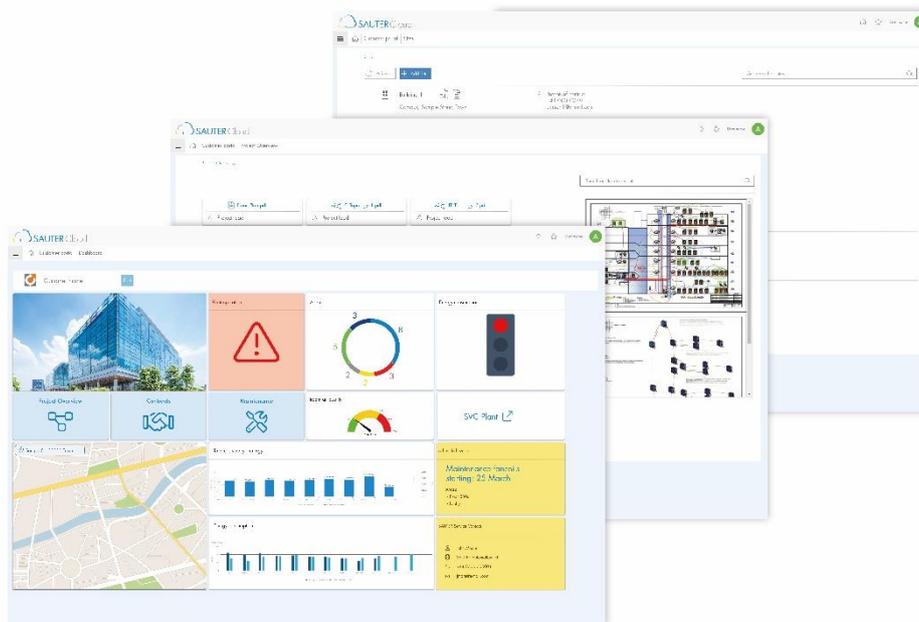
Durch den Einsatz von IoT und digitalen Diensten entstehen «Smart Buildings». Sie ermöglichen einen standortunabhängigen Zugriff auf Gebäudedaten, automatische Warnmeldungen bei Betriebsabweichungen und intelligente Fernsteuerungsoptionen. Das neue [Customer Portal](#) stellt einen wichtigen Meilenstein in der digitalen Evolution der Serviceangebote von SAUTER dar.

Kommunikationsplattform zwischen SAUTER Service und Kunden

Mit dem [Customer Portal](#) finden Asset- und Service-Manager fortan sämtliche Informationen zu Verträgen, Wartungen, Service-Rechnungen und weiteren in Serviceverträgen vereinbarten Leistungen an einem Ort. Persönliche Ansprechpartner im Fall von Störungen, Statusinformationen zu Wartungseinsätzen und Vorschläge zu Betriebsoptimierungen stehen im Dashboard zur Verfügung. So wird die Verwaltung von Gebäuden und Liegenschaften deutlich erleichtert. Gebäude- und Asset-Manager erhalten konsolidierte Informationen, die zu einer effektiveren Bewirtschaftung des Gebäudes mit Kostenübersicht, einem verbesserten Risikomanagement und einer höheren Transparenz führen. So dient das Customer Portal als Informations- und Kommunikationsplattform zwischen den Serviceteams von SAUTER und ihren Kunden.

Betriebsübersicht und Fernzugriff

Darüber hinaus liefert das [Customer Portal](#) eine Übersicht bezüglich Komfort- und Auslastungsinformationen von Gebäudebereichen, Energieverbräuchen und damit verbundenen Kosten sowie Betriebsinformationen zu technischen Anlagen. Die kontinuierliche Verfügbarkeit von Kennzahlen (KPIs), Grafiken zur Datenvisualisierung (Charts) und Alarmen zu definierten Gebäuden ermöglicht es den Nutzern des Customer Portals, frühzeitig auf Abweichungen vom Normalbetrieb zu reagieren und integrierte Fernzugriffsoptionen zu nutzen. Dadurch werden nicht nur Prozesse im Gebäudemanagement vereinfacht, sondern auch Raumkomfort und Anlagenverfügbarkeit optimiert.



Alle Informationen, Anlagendokumente sowie Verträge und Rechnungen werden in einem Portal zentralisiert und über die SAUTER Cloud verfügbar gemacht.

Das [Customer Portal](#) ist Teil kundenspezifischer, cloud-basierter Servicepakete der Vertriebsorganisationen von SAUTER. Unsere Servicekompetenzen ermöglichen es Kunden, Gebäudekosten zu senken, die Attraktivität für Nutzer zu steigern und den Wert ihrer Immobilien zu erhöhen. [Nehmen Sie Kontakt auf!](#)

Über SAUTER

Ob Neubau, Modernisierung oder Betrieb – SAUTER ist Ihr zuverlässiger Ansprechpartner für Zukunftsfähigkeit, Betriebssicherheit und Komfort von Immobilien. Mit unseren intelligenten Lösungen für Gebäudesteuerung, Raumautomation sowie technischem FM sichern wir Ihre Investition und unterstützen Sie bei der Erreichung Ihrer ESG-Ziele. Wir schaffen Lebensräume mit Zukunft. Seit 1910.

Die SAUTER Gruppe

- Weltweit tätiges Unternehmen mit Hauptsitz in Basel, Schweiz
- Technologisch führend im Bereich der Gebäudeautomation, Systemintegration und Gebäudedienstleistungen
- Fokus: maximale Energieeffizienz und Nachhaltigkeit
- Ziel: Investitions- und Betriebssicherheit während des gesamten Gebäudelebenszyklus
- Mitglied der [BACnet Interest Group \(BIG-EU\)](#), [BACnet International](#), [EnOcean Alliance](#) sowie der [eu.bac](#), [KNX](#) und [DALI Alliance \(DiiA\)](#)