

Hosting Bedingungen für SAUTER EMS

1. Allgemeines

Dieser Vertrag bildet die Grundlage für die Nutzung der von SAUTER Basel (SBA) an NSO's angebotenen Online-Dienstleistung „SAUTER EMS Hosting“. Teile der Hosting Beschreibung können als Vorlage für Verträge der NSO's mit Ihren Kunden genutzt werden. Daher ist in den meisten Paragraphen anstelle von SBA der Firmenname SAUTER genutzt. Es wird jedoch gebeten, diese Vorlage nicht ohne Änderung und Anpassung auf die jeweilige NSO an den Kunden weiterzuleiten. Daher ist dieses Dokument als vertraulich gekennzeichnet.

2. Inhalt und Umfang der Dienstleistung

Gegenstand der Vereinbarung ist die Gewährung des Rechts zur Nutzung der auf den Servern des Providers installierten Software „SAUTER EMS“. Der Funktionsumfang und die Leistungsbeschreibung der Software sind in der von SAUTER zur Verfügung gestellten Systemdokumentation beschrieben und richten sich nach dem in der Preisliste aufgeführtem Lizenzierungsmodell. SAUTER ist bestrebt, jeweils die neueste verfügbare Version nach einer angemessenen Frist auf den Hosting-Servern zur Verfügung zu stellen. Das Webportal wird in den Sprachen Deutsch, Englisch und Französisch zur Verfügung gestellt. Die Hosting-Infrastruktur wird gemeinsam mit anderen Partnern und Endkunden genutzt. Für jeden Partner wird mindestens ein Mandant eingerichtet, so dass eine Trennung der verwalteten Daten gewährleistet ist.

SAUTER ermöglicht technisch und organisatorisch den Austausch von Daten und Informationen (nachfolgend 'Daten' genannt). Die Dienstleistung wird im Browser des Kunden über das Internet dargestellt. Der Browser bestimmt das Erscheinungsbild und teilweise auch die Funktionalität. SAUTER richtet für jeden Mandant der Dienstleistung mindestens ein Account ein. Der Zugriff über das Internet auf die Hosting-Infrastruktur muss vom Partner gewährleistet sein.

3. Verfügbarkeit der Dienstleistung

Das SAUTER EMS wird in einer Server Infrastruktur an zwei getrennten Standorten betrieben, so dass eine hohe Verfügbarkeit der Dienstleistung nach dem „Best Effort“-Prinzip gewährleistet ist.

Geplante Unterbrüche für Wartungen, Einspielen von Upgrades, Umstellungen und Störungsbehebungen werden falls möglich am Abend, Nachts oder am Wochenende durchgeführt. SAUTER kann Bestimmungen und Anweisungen für die massvolle Nutzung der Hosting-Infrastruktur erlassen, so dass ein möglichst störungsfreier Betrieb und gute Reaktionszeiten für alle Partner und deren Endkunden gewährleistet werden können.

Störungen wie die Nichtverfügbarkeit der Applikation sind an den SAUTER Support zu melden. Der SBA Support darf nur von der NSO's und nicht vom Endkunden direkt benutzt werden.

4. Verpflichtung des Partners/Endkunde

Der Partner und deren Endkunden sind für die eigenen Hard- und Softwarekomponenten (inkl. Programme und PC-Konfiguration) sowie deren Zugang zum Internet verantwortlich.

Der Partner ist dafür verantwortlich, dass bei der Nutzung der Dienstleistung sämtliche anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, dieser Vertrag, allfällige Nutzungsvorschriften Dritter und allfällige zusätzliche Bestimmungen und Anweisungen von SAUTER eingehalten werden.

Der Partner ist für den Inhalt der Daten verantwortlich, die er oder zur Nutzung der Dienstleistung berechnete Dritte an das Hosting-Center übermittelt. SAUTER geht bei übermittelten Daten und Informationen davon aus, dass diese und allfällige darin enthaltene Darstellungen weder rechts-

noch sittenwidrig sind und keine Rechte Dritter verletzen. SAUTER ist nicht verpflichtet, diese Voraussetzungen zu überprüfen.

5. Nutzungsgebühren

Die NSO schuldet SBA wiederkehrende Nutzungsgebühren. Die Gebühren und Konditionen können den jeweils aktuellen Preislisten von SBA entnommen werden
Zusätzliche Dienstleistung wie Installation von SDC's und / oder EDL werden von der NSO erbracht bzw. können bei SBA in Absprache bestellt werden.

6. Datenschutz, System- und Datensicherheit

SAUTER und die von ihr eingesetzten Hilfspersonen sind zur vertraulichen Behandlung von Daten verpflichtet.

Der Partner bestätigt, dass er durch SAUTER auf die bestehenden Sicherheitsrisiken durch die Nutzung des Internets und von Internet Techniken hingewiesen worden ist. Der Kunde hat für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in seinem Einflussbereich befinden. Er wird Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten. Es wird vereinbart, dass jede erfolgte Anmeldung mit dem zutreffenden Benutzernamen und Passwort als die vom Partner und deren Endkunde resp. den von ihm berechtigten Nutzern betrachtet wird. SAUTER wird nach eigener Einschätzung geeignete, wirtschaftlich zumutbare Massnahmen ergreifen, um die in ihrem Verantwortungsbereich liegenden Dienste und Systeme gegen nicht autorisierte Zugriffe oder Angriffe von aussen nach dem aktuellen technischen Stand zu schützen. Dabei übernimmt SAUTER keine wie auch immer geartete Garantie- oder Gewährleistung für einen Schutz gegen nicht autorisierte Fremdeingriffe.

SAUTER führt geplante Systemunterbrüche, z.B. Wartungsintervalle, während welchen es zu einer zeitweisen Nichtverfügbarkeit der Dienstleistung kommen kann, wenn möglich zu Randzeiten durch. Sie kann den Betrieb der Dienstleistung unterbrechen, wenn dies aus wichtigen Gründen notwendig ist (z.B. Bei Störungen oder Gefahr von Missbrauch). Kunden entstehen dadurch keine Ansprüche auf Schadenersatz gegenüber SAUTER.

Die Daten des Kunden, welche dieser auf der Server-Infrastruktur von SAUTER hinterlegt resp. nutzt, werden von SAUTER unter Beachtung der im Verkehr erforderlichen Sorgfalt täglich gesichert. Als Sicherungstechniken werden anerkannte Backup-Lösungen nach dem jeweils aktuellen Stand der Technik gewählt. Im Falle eines Verlusts stellt SAUTER verlorengegangene Daten von der letzten verfügbaren Sicherung wieder her.

Der Kunde weiss, dass SAUTER sämtliche ihr zugänglich gemachten Daten aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Daten werden von SAUTER während der Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert, bearbeitet und ausgewertet, soweit dies zur Erfüllung des Vertragszwecks erforderlich ist. SAUTER wird keine Daten des Kunden ohne dessen Einverständnis an Dritte weiterleiten. Daten werden Dritten jedoch dann zugänglich gemacht, wenn SAUTER von Gesetzes wegen dazu verpflichtet ist.

Weitere Informationen, die den Kunden oder sein Nutzungsverhalten betreffen (z.B. Zeitpunkt, Anzahl und Dauer der Verbindungen, Up- und Downloads) werden gespeichert, verarbeitet und von SAUTER zu statistischen Zwecken sowie zur bedarfsgerechten Gestaltung ihrer Leistungen verwendet.

SAUTER ist berechtigt, die vom Kunden genutzte Dienstleistung mit sofortiger Wirkung ganz oder auch nur teilweise auf seine Kosten zu sistieren, solange der Kunde in Zahlungsverzug ist oder andere vertragliche Pflichten trotz Abmahnung verletzt oder wenn es wahrscheinlich ist, dass die Nutzung

Hosting Bedingungen für SAUTER EMS

der Dienstleistung durch den Kunden oder Daten des Kunden Rechte Dritter verletzen oder gegen Gesetz und gute Sitten verstossen oder diese gefährden. Eine Sistierung ist zudem möglich, wenn das Verhalten des Kunden in irgendeiner Weise das Betriebsverhalten der Server von SAUTER beeinträchtigt.

7. Herausgabe von Daten

Der Partner bleibt in jedem Fall Alleinberechtigter an den Daten und kann von SAUTER jederzeit die Herausgabe einzelner oder sämtlicher Daten verlangen. SAUTER kann von Daten, die sie an den Kunden zurückgibt, Kopien anfertigen und zurückbehalten. Die Herausgabe der Daten erfolgt i.d.R. durch Übergabe von Datenträgern oder durch Übersendung über ein Datennetz. Der Aufwand für Extraktion der Daten aus der Hosting-Infrastruktur wird nach dem tatsächlichen Aufwand dem Partner in Rechnung gestellt.

8. Gewährleistung und Garantien

SBA wird die gemäss diesem Vertrag geschuldeten Online-Dienstleistung durch ausgebildetes Fachpersonal unter Einhaltung der in seinem Betrieb üblichen Sorgfalt erbringen mit dem Ziel, das SAUTER EMS Hosting in einem zum bestimmungsgemässen Gebrauch geeigneten Zustand zu erhalten und Fehler oder Mängel an den Programmen zu beheben.

SAUTER kann weder eine Gewähr dafür bieten, dass die Dienstleistung ununterbrochen und fehlerfrei in allen vom Kunden gewünschten Kombinationen mit beliebigen Daten, Informatiksystemen und anderen Programmen eingesetzt werden kann, noch dass durch die Korrektur eines Programmfehlers das Auftreten weiterer Programmfehler ausgeschlossen wird. Weitergehende Gewährleistungs- und Garantieansprüche sind ausdrücklich ausgeschlossen.

9. Haftung

SAUTER haftet für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden. Für Schäden, die dem Kunden infolge von technischen Mängeln, Sicherheitsmängeln, Störungen von oder Eingriffe in die Einrichtungen von Drittunternehmen, mit denen SAUTER zusammenarbeitet oder von denen sie abhängig ist (z.B. Netzbetreiber), entstehen, lehnt SAUTER jede Haftung ab. Im Schadenfall ist die Haftung von SAUTER in jedem Fall auf den einfachen Betrag der vereinbarten jährlichen Nutzungsgebühr begrenzt. Die vorliegenden Haftungsbeschränkungen und der Haftungsausschluss gelten sowohl für vertragliche als auch für ausservertragliche bzw. quasivertragliche Ansprüche. Haftungsansprüche verjähren nach Ablauf von sechs (6) Monaten seit ihrem Entstehen.

10. Vertragsdauer und Kündigung

Der Hosting Vertrag wird jeweils für eine Laufzeit von einem Jahr abgeschlossen und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn dieser nicht 3 Monate vor Auslauf des Vertragsjahres vom Partner schriftlich gekündigt wird. SAUTER kann den Vertrag jeweils mit einer Vorlaufzeit von 3 Monaten auf Ende des nächsten Kalenderjahres kündigen.

Hosting Bedingungen für SAUTER EMS

11. Schlussbestimmungen

Sämtliche Zusätze oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und Bestätigung durch die Parteien.

Dieser Vertrag und alle daraus entspringenden Rechte und Pflichten der Vertragspartner unterstehen dem Schweizer Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (CISG).SAUTER

CONFIDENTIAL